

# **Bilancio Sociale 2025**

**COOPERATIVA SOCIALE PROD.84 A R.L.**



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....                                                                                                                                                                                              | 7  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 8  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                              | 8  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....                                                                                                                                                    | 8  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                           | 9  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....                                                                                                                                                                                              | 9  |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9  |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                                         | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 13 |
| N. di CDA all'anno.....                                                                                                                                                                                                                                                                                | 13 |
| N. medio di partecipanti per ogni anno.....                                                                                                                                                                                                                                                            | 13 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 14 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 14 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....                                                                                                                                                                                                                     | 20 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                | 23 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 23 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”<br>..... | 23 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....                                                                                                                                                                                                     | 23 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di<br>autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali<br>e numero di volontari che ne hanno usufruito.....                                                               | 24 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 25 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 25 |
| Output attività.....                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 27 |

|                                                                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                        | 28        |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                       | 29        |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....                                                                                                                                        | 29        |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                       | 29        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....                                                                                                                                    | 29        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?.....                                                                                                                                          | 29        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....                                                                                                                | 29        |
| EsPLICITARE il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati..... | 29        |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                               | 29        |
| <b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>                                                                                                                                                                  | <b>30</b> |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....                                                                                                             | 30        |
| Capacità di diversificare i committenti.....                                                                                                                                                                     | 32        |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....                                                                                                                                      | 33        |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....     | 33        |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....                             | 33        |
| <b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>                                                                                                                                                                           | <b>34</b> |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                               | 34        |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....                                                                                                                                                            | 34        |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....                                                              | 34        |
| <b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>                                                                                                                                                    | <b>36</b> |
| Tipologia di attività.....                                                                                                                                                                                       | 36        |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....                                                                                       | 36        |
| <b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>                                                                                                                                                               | <b>37</b> |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....                                                                                                   | 37        |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....                                                                                      | 37        |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....                                                                                    | 37        |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....                                                                                                                                 | 37        |
| <b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>                                                                                        | <b>38</b> |
| Relazione organo di controllo.....                                                                                                                                                                               | 39        |

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio della Cooperativa Sociale PROD.84 è stato predisposto tenendo conto delle linee guida indicate dal Ministero del Lavoro. Il presente documento si differenzia rispetto al normale bilancio, sostenzialmente sugli aspetti contabili ed amministrativi. Infatti il normale bilancio annuale tiene conto e mostra i risultati economici al 31.12 suddividendoli tra le varie voci dello stato patrimoniale e del conto economico raffrontandoli con quelli dell'esercizio precedente. Il bilancio sociale invece oltre a tener conto di quanto sopra mostra il risultato economico dell'esercizio in maniera più sintetica e "soft" ed evidenzia anche altre notizie inerenti la Cooperativa che negli altri documenti non vengono evidenziati e cioè: l'attività svolta dalla Cooperativa, la sua storia dalla nascita ad oggi, il numero dei lavoratori soci e non soci che hanno prestato la loro attività nell'esercizio 2024 con l'indicazione dei contratti di lavoro stipulati a tempo indeterminato e a tempo determinato e gli orari di lavoro a tempo pieno o parziale, notizie sui componenti del Consiglio di Amministrazione e la durata delle loro cariche, notizie sul revisore legale dei conti, vengono anche evidenziate le riunioni effettuate dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei Soci e la percentuale di partecipazione registrata in tali assemblee, vengono inoltre puntualizzate alcune informazioni di carattere ambientale ed infine viene evidenziato un aspetto particolare e cioè se con i risultati raggiunti la situazione economica dei soci sia migliorata o no rispetto agli esercizi precedenti. Quindi dopo la lettura di questo documento nella sua completezza si può avere una idea abbastanza chiara della società, e questo non appare dall'analisi dei soli numeri contabili. Per concludere, salvo situazioni al momento non prevedibili si può auspicare un futuro alquanto soddisfacente per questa Cooperativa che opera ormai da anni sul mercato locale con una clientela selezionata, e senza particolari problemi di carattere finanziari (da notare che la nostra Società pur disponendo di affidamenti bancari alla data odierna non ne ha mai usufruiti non avendone alcuna necessità).

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Le rendicontazioni utilizzate per gli impegni e le spese sostenute sono le stesse già utilizzate nei precedenti esercizi e cioè: per quanto riguarda i ricavi è stato tenuto conto dei costi della manodopera sostenuta che nel nostro caso è preponderante ed assorbe circa l'85% dei costi globali, oltre ai costi per il materiale di consumo e per le spese generali. Tenuto conto di questi dati in sede di rendicontazione si delinea un quadro abbastanza chiaro sull'andamento della Cooperativa. Per quanto riguarda le spese vengono analizzati i costi sostenuti nei precedenti esercizi e con quelli del presente esercizio, e soprattutto viene valutata la necessità di operare in futuro degli accorgimenti per ridurre eventualmente i costi o per migliorare i servizi resi. L'Assemblea Ordinaria dei Soci che è l'organo previsto dallo Statuto per l'approvazione del bilancio sociale dell'esercizio deve approvare tale documento entro il 30.4 di ogni anno. Questo documento predisposto digitalmente viene trasmesso all'Ufficio competente della C.C.I.A.A. e vengono utilizzate per la sua pubblicazione le reti associative ed il sito web della Società.

**Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.**

**Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:**

**Framework tematici utilizzati:**

**Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):**

Beneficiari diretti  
Dipendenti

**Modalità e strumenti di raccolta dati:**

Interviste

**La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:**

**Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:**

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | COOPERATIVA SOCIALE PROD.84 A R.L.                              |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 00932450471                                                     |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 00932450471                                                     |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo B                                   |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA FONDA DI SAN VITALE 4 - 51100 - PISTOIA (PT) - PISTOIA (PT) |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A117356                                                         |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0573 364085                                                     |
| <b>Fax</b>                                                                    | 0573307416                                                      |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.prod84.it">www.prod84.it</a>                |
| <b>Email</b>                                                                  | <a href="mailto:info@prod84.it">info@prod84.it</a>              |
| <b>Pec</b>                                                                    | <a href="mailto:info@pec.prod84.it">info@pec.prod84.it</a>      |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 81.21.00                                                        |

#### **Aree territoriali di operatività**

Tutte le province di TOSCANA

La Cooperativa PROD.84 esplica la propria attività nei territori delle Province di Pistoia, Prato, Firenze, Lucca, Pisa e Massa.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Cooperazione allo sviluppo

Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi

Interventi e servizi sociali

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività statutarie svolte dalla società in maniera prevalente consistono nelle pulizie e sanificazioni di locali ed ambienti per conto di Enti Pubblici e privati, nella gestione di mense scolastiche e nel servizio di accompagnamento e sorveglianza degli alunni delle scuole materne e primarie sui pulmini scolastici, e manutenzione di aree a verde presso condomini privati e giardini di proprietà di Enti Pubblici.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La nostra Cooperativa svolge anche queste attività seppure in maniera secondaria.: Servizi di derattizzazione e sanificazione, e servizi di facchinaggio vari.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

| Denominazione                                                                                                                                                                              | Anno |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| La nostra Cooperativa nell'anno 2025 ha collaborato con la Cooperativa Sociale SPIGA di GRANO per l'esecuzione dell'appalto per i servizi scolastici nei Comuni di Lamporecchio e Larciano | 2025 |

#### **Consorzi:**

| Nome                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La nostra Cooperativa collabora in qualità di subappaltatore con la Ditta DUSSMANN di Milano per l'esecuzioni di servizi nel verde pubblico e per i servizi scolastici nel Comune di San Marcello-Piteglio |

#### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

| Denominazione | Quota |
|---------------|-------|
|               |       |

### **Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento ove opera la nostra Società è rappresentato prevalentemente da una numerosa clientela residente nella Provincia di Pistoia quali per esempio il Comune di Lamporecchio, Larciano, Massa Cozzile, Buggiano, Chiesina Uzzanese, San Marcello Pistoiese, Sambuca, Serravalle Pistoiese, Motorizzazione Civile, Spes, nella Provincia di Pisa il Comune di Bientina, Buti, Unione Valdera Biblioteca Universitaria a Prato il Teatro Metastasio per quanto riguarda gli Enti Pubblici e per il settore privato VIVAI VANNUCCI, RICCIARELLI SPA, MAIC, AUTOILINEE TOSCANE, ALIA, SNAITECH, DUSSMANN, PANIFICIO TOSCANO e numerose altre aziende private e condomini vari,

Dati e informazioni:

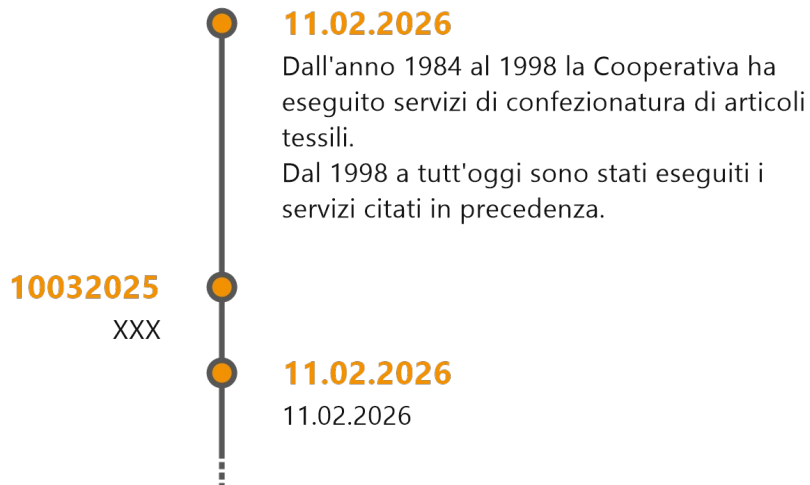
I bisogni e le difficoltà che dobbiamo segnalare riguardano il reperimento della manodopera. Noi eseguiamo lavori che richiedono personale non molto qualificato, ma necessitiamo di soggetti disponibili ad eseguire le prestazioni richieste e ad ascoltare le direttive che vengono impartite e soprattutto la disponibilità per l'esecuzione di lavori straordinari che molte volte vengono richiesti con urgenza e con orari abbastanza strani. Da considerare inoltre che il nostro organico è composto per il 30% da soggetti "svantaggiati" e da numerosi soggetti extracomunitari che hanno problemi di conoscenza della lingua

Questi sono i problemi che dobbiamo segnalare, considerato anche che la clientela richiede lavoro fatto bene, ignorando le problematiche da noi esposte sopra.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa PROD. 84 è nata nell'anno 1984 ed ha svolto la propria attività ininterrottamente fino ad oggi effettuando l'esecuzione e l'adempimento di servizi, come specificato in precedenza. La Cooperativa PROD. 84 ha raggiunto nel 2025. un organico lavorativo , mediamente di circa 200 persone tra soci e non soci, ha prodotto un fatturato per circa € 3.697.000, e dispone di tutte le attrezzature e macchinari necessari per l'adempimento dei vari incarichi ricevuti.

La storia della Cooperativa PROD. 84 può brevemente riassumersi come segue: è stata costituita nell'anno 1984 per dare lavoro ad alcuni soggetti provenienti da una azienda tessile del luogo che aveva dichiarato fallimento. Negli anni 90 a causa della crisi che ha colpito questo settore (concorrenza manodopera cinese) i soci della Cooperativa, loro malgrado, furono costretti a modificare la loro attività espletando da tale data fino ad oggi i servizi sopracitati. Nell'anno 2003 per rispettare la volontà dei soci è stata la Cooperativa PROD.84 è stata trasformata in Cooperativa Sociale Lettera "B" della legge 381/91.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 84     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 0      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Tipo Socio             | Persone svantaggiata | Rappresentante di persona giuridica – società | Tipo persona giuridica | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RICC I<br>DAVID               | cooperatori lavoratori | No                   | No                                            |                        | Maschio | 53  | 03/01/2025  | NO                                                                 | 0              | NO                                                                                      | No                                                                                             | PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE                                                                                                  |
| TUCI<br>MAURIZIO              | cooperatori lavoratori | No                   | No                                            |                        | Maschio | 47  | 03/01/2025  | NO                                                                 | 0              | NO                                                                                      | No                                                                                             | VICE-PRESIDENTE                                                                                                                     |
| BALBONI<br>SILVIA             | cooperatori lavoratori | No                   | No                                            |                        | Femmina | 51  | 03/01/2025  | NO                                                                 | 0              | NO                                                                                      | No                                                                                             | CONSIGLIERE                                                                                                                         |

## Modalità di nomina e durata carica

il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con assemblea ordinaria dei soci tenuta il 03.01.2025

## N. di CDA all'anno

6

## N. medio di partecipanti per ogni anno

3

## Tipologia organo di controllo

Il sistema di controllo è rappresentato dal revisore unico nella persona del Dott. BARTOLI RICCARDO, nato a Pistoia il 22.06.1970 xf-BRTRCR70H22G713M, nominato il 30.04.2024, con durata della carica fino alla revoca.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

| Anno | Assemblea | Data       | Punti OdG                                  | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|--------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2023 | Ordinaria | 28/04/2023 | APPROVAZION<br>E BILANCIO<br>NOMINA C.d.A. | 39,73            | 0,00      |
| 2023 | Ordinaria | 11/11/2023 | PREMIO<br>ESERCIZIO                        | 27,80            | 0,00      |
| 2024 | Ordinaria | 30/04/2024 | BILANCIO E<br>NOMINA<br>REVISORE           | 48,10            | 0,00      |
| 2024 | Ordinaria | 31/10/2024 | PREMIO<br>ESERCIZIO                        | 53,75            | 0,00      |
| 2025 | Ordinaria | 03/01/2025 | NOMINA<br>C.d.A.                           | 53,08            | 0,00      |
| 2025 | Ordinaria | 30/04/2025 | APPROVAZION<br>E BILANCIO                  | 38,28            | 0,00      |
| 2025 | Ordinaria | 20/10/2025 | PREMIO<br>ESERCIZIO                        | 53,88            | 0,00      |

Tutti i soci e i lavoratori della Cooperativa si recano periodicamente presso gli uffici della società per informare gli amministratori sull'andamento dei lavori da loro eseguiti e per chiedere notizie ed informazioni sulla società.

Non ci sono particolari commenti su questo argomento.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|-----------------------|-------------------------|-----------|
|-----------------------|-------------------------|-----------|

|                          |                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Personale                | Il personale viene coinvolto direttamente dagli amministratori circa le modalità necessarie per esplicitare i vari servizi e i mezzi e le attrezzature necessarie da utilizzare                      |  |
| Soci                     | Vale quanto detto sopra, e ai soci vengono illustrati i risultati economici che stanno producendo gli appalti in essere.                                                                             |  |
| Finanziatori             | xx                                                                                                                                                                                                   |  |
| Clienti/Utenti           | Gli utenti e la clientela vengono preventivamente e costantemente informati sulle tipologie dei servizi eseguiti e sul personale che viene impiegato                                                 |  |
| Fornitori                | I vari fornitori vengono informati circa le necessità di questa Cooperativa e le tipologie dei vari prodotti e dei mezzi ed attrezzature necessarie per l'esecuzione dei servizi che dovremo rendere |  |
| Pubblica Amministrazione | Vale quanto detto sopra                                                                                                                                                                              |  |
| Collettività             | Vale quanto detto sopra                                                                                                                                                                              |  |

Percentuale di Partnership pubblico: 25,00%

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b>                                       | <b>Tipologia soggetto</b> | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b> |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Collaborazione per progetti ed altre necessità aziendali | Imprese commerciali       | Accordo                       | Altre forme                    |

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**20** questionari somministrati

**15** procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

Non ci sono commenti su questo argomento

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Composizione del personale

| <b>Contratto a tempo Indeterminato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|----------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 0                | 5                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50              | 0                | 0             | 1                | 11                   | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35             | 0                | 0             | 0                | 5                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 0                | 39                   | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50              | 0                | 0             | 1                | 46                   | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35              | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 1                | 3                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50               | 1                | 0             | 0                | 8                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35              | 0                | 0             | 0                | 2                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 0                | 6                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50               | 0                | 0             | 0                | 8                    | 0                        | 0            |

| <b>Contratto a tempo Determinato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|--------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50        | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-                        | 0                | 0             | 0                | 3                    | 0                        | 0            |

|                               |   |   |   |    |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|----|---|---|
| time under 35                 |   |   |   |    |   |   |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 |
| Femmine part-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 |
| Maschi full-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| Maschi full-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| Maschi part-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| Maschi part-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 9  | 0 | 0 |
| Maschi part-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |

| <b>Collaborazioni</b>         | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|-------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 1                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50      | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35     | 0                | 0             | 0                | 2                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-                  | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

|                          |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
| time tra 35 e 50         |   |   |   |   |   |   |
| Maschi part-time over 50 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| <b>Apprendistato</b>          | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|-------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50      | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50  | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50      | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

| <b>Autonomi</b>               | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|-------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

|                               |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| under 35                      |   |   |   |   |   |   |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Cessazioni:

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 51 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 8  | di cui maschi                         |
| 43 | di cui femmine                        |
| 10 | di cui under 35                       |
| 23 | di cui over 50                        |

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 59 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 11 | di cui maschi                         |
| 48 | di cui femmine                        |
| 12 | di cui under 35                       |
| 28 | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 24 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 6  | di cui maschi                        |
| 18 | di cui femmine                       |
| 6  | di cui under 35                      |
| 11 | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

|            | In forza al 2025 |
|------------|------------------|
| Totale     | 196              |
| > 20 anni  | 6                |
| 11-20 anni | 20               |
| 6-10 anni  | 35               |
| < 6 anni   | 135              |

| N. dipendenti | Profili                      |
|---------------|------------------------------|
| 196           | Totale dipendenti            |
| 0             | Addetti ai servizi ausiliari |
| 0             | Addetti mensa                |
| 187           | Addetti pulizie              |
| 3             | Amministrativi               |
| 0             | animatori/trici              |
| 0             | assistenti all'infanzia      |
| 0             | Assistenti di base           |
| 0             | assistenti domiciliari       |
| 0             | Assistenti sociali           |
| 0             | Ausiliari                    |
| 0             | Autisti                      |
| 0             | camerieri/e                  |
| 0             | Capo ufficio                 |
| 0             | Commessi                     |
| 6             | Coordinatori                 |
| 0             | cuochi/e                     |
| 0             | Custodi                      |
| 0             | Direttrice                   |
| 0             | Educatori                    |
| 0             | Fisioterapisti               |
| 0             | Impiegati                    |
| 0             | Infermieri                   |
| 0             | logopedisti/e                |
| 0             | mediatori/trici culturali    |
| 0             | operai/e                     |
| 0             | Operatori igiene ambientale  |
| 0             | operatori/trici agricoli     |
| 0             | Operatori servizi turistici  |
| 0             | Operatori sociali            |
| 0             | Operatori socio sanitari     |
| 0             | psicologi/ghe                |

|   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Segretarie                                |
| 0 | sociologi/ghe                             |
| 0 | Altro                                     |

|                                             |                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. tirocini, stage e servizio civile</b> |                                     |
| 0                                           | Totale tirocini e stage             |
| 0                                           | di cui tirocini e stage             |
| 0                                           | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 0                    | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 0                    | Laurea Triennale            |
| 12                   | Diploma di scuola superiore |
| 150                  | Licenza media               |
| 34                   | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 50               | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 50                       | 0                                |
| 50               | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 50                       | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

**26** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**50** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 0                   | Totale volontari                    |
| 0                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 400               | Sicurezza             | 62                     | 8,00                             | No                                    | 3800,00                |

### **Formazione salute e sicurezza:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                            | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|--------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 16                | Primo soccorso                                   | 2                      | 8,00                             | Si                                    | 800,00                 |
| 16                | i corsi di formazione sono quelli mostrati sopra | 2                      | 8,00                             | Si                                    | 500,00                 |

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

NON ESISTONO VOLONTARI IN QUESTA COOPERATIVA

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Altro                     | 60000,00                  |
| Organi di controllo | Indennità di carica       | 4160,00                   |
| Dirigenti           | Altro                     | 0,00                      |
| Associati           | Altro                     | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

40500,00/960,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON CI SONO SOCI VOLONTARI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

A seguito dell'incremento del volume di lavoro verificatosi nell'anno 2025 rispetto all'anno precedente di circa il 14% (3697480 nel 2025 e 3252448 nel 2024) e con l'acquisizione nell'esercizio 2025 di nuovi ordini più remunerativi dei precedenti il reddito di gran parte dei soci ha subito un incremento di circa il 12%:

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel nuovo Consiglio di Amministrazione nominato il 3.1.2025 sui tre componenti sono stati inseriti due soggetti in posizione apicale (il Vice-Presidente e un consigliere con incarichi e funzioni abbastanza importanti considerato anche la loro età e la esperienza acquisita dagli stessi in pregresse attività professionali svolte in precedenza

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Dobbiamo registrare una crescita professionale dei nostri lavoratori, crescita questa acquisita con i lavori espletati nel nostro settore con gli ottimi risultati e soprattutto in base agli approfondimenti e le nozioni e conoscenze acquisite con la partecipazione ai corsi di formazioni che vengono organizzati internamente.

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il tasso di occupazione ha subito un incremento rispetto al precedente esercizio passando da 171 unità del 2024 a 196 del presente esercizio così pure il numero dei posti stabilizzati ha subito un incremento

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Su questo argomento dobbiamo registrare, con soddisfazione, gli ottimi risultati raggiunti da questa Cooperativa nel corso del 2025 in merito all'inserimento dei soggetti svantaggiati, che inserimento questo che è passato da 39 del 2024 a 50 del 2025.. Questo secondo noi è dovuto ai seguenti fattori: l'ottimo lavoro svolto dai nostri tutor, il clima sociale che vige all'interno della nostra società e anche la fattiva collaborazione e predisposizione di questi soggetti per l'esecuzione dei compiti affidatigli

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Su questo argomento ci sentiamo di evidenziare un notevole aumento del benessere

personale dei soci e dei lavoratori della cooperativa, nonostante la crisi economica che ha colpito il nostro paese nel corso dell'anno 2024. La nostra Società usufruendo di alcune disposizioni emanate dal Governo ha corrisposto nel mese di novembre a tutti i soci un buono (esente da tassazione) di 300 euro cadauno in contanti e € 300 cadauno per l'acquisto prodotti di genere alimentare.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non è stato costruito alcun sistema di offerta integrato.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nell'anno 2024 si è registrata una percentuale di partecipazione dei soci alla vita sociale della Cooperativa abbastanza soddisfacente (circa il 40% dei soci). I predetti si sono impegnati nella ricerca di nuova clientela e per risolvere i vari problemi che si sono presentati.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Visto che questa Società è attiva dal 1984 e fino alla data odierna ha sempre rispettato scrupolosamente i suoi impegni sia verso i soci, i dipendenti e verso la clientela e i fornitori dobbiamo certamente asserire che la fiducia verso questa Cooperativa è di ottimo livello.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Su questo argomento non abbiamo dati e notizie da illustrare.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Dobbiamo segnalare su questo argomento che questa Società ha seguito le attentamente le innovazioni che si sono verificate recentemente in materia ambientale e soprattutto nell'uso dei prodotti necessari per l'esecuzione dei servizi di pulizie, rispettando le indicazioni che ci vengono fornite dai responsabili delle certificazioni -9001-14001-45001 e PdG di cui la Cooperativa è attualmente certificata.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non abbiamo al momento lavoratori in possesso di Laurea.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Nel 2025 non abbiamo ricevuto risorse di natura pubblica da riallocare.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non dobbiamo segnalare aumenti dei processi di cui sopra

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Noi eseguiamo il servizio di pulizie per conto di terzi ed in tutti i Comuni dove noi operiamo vige il sistema di raccolta differenziata, e quindi noi eseguiamo le disposizioni impartite in materia dai vari gestori, e quindi non siamo in grado di rispondere alla domanda di cui sopra, non avendo dati precisi al riguardo. Per quanto riguarda infine i rifiuti derivanti dall'attività delle manutenzioni del verde, dobbiamo registrare un notevole incremento dei costi a carico della nostra Società in quanto gli sfalci erba e i residui delle potature devono essere obbligatoriamente conferiti ad aziende autorizzate per tale servizio con costi abbastanza notevoli

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

A nostro pareril livello disoddisfazione per la situazione ambientale possiamo dire che è migliorata soprattutto per quanto riguarda o rifiuti urbani. Mentre per quanto riguarda, aria, acqua e rumore non abbiamo alcun dato da fornire. quanto riguarda infine

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie l'efficacia e l'efficienza del sistema è senz'altro migliorato.

**Output attività**

Le attività espletate da questa Cooperativa sono le seguenti:

- a) servizio di pulizie di locali ed ambienti per conto di enti pubblici e privati;
- b) servizi scolastici accessori quali mensa scolastica ed accompagnamento alunni sui pulmini;
- c) manutenzione di aree a verde per conto di enti pubblici e privati;
- d) servizi di disinfezione e sanificazione;
- e) servizi di derattizzazione;
- f) facchinaggio.

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

| N. totale | Categoria utenza                                                                                                          | Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno | Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1         | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già | 1                                                   | 0                                                 |

|   |                                                                                 |   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   | presenti nell'elenco                                                            |   |   |
| 1 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91              | 0 | 0 |
| 0 | soggetti con dipendenze L 381/91                                                | 0 | 0 |
| 1 | soggetti con disabilità psichica L 381/91                                       | 1 | 0 |
| 2 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                           | 2 | 0 |
| 4 | soggetti disoccupati                                                            | 2 | 1 |

Durata media tirocini (mesi) 2 e 1,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 6

**Tipologia:** Attività sopradescritte.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non ci sono altri beneficiari

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Non ci sono commenti da fare su questo argomento

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa PROD. 84 è in possesso delle certificazioni ISO9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO UNI PdG rilasciate da BUREAU VERITAS

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

Sì

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione programmati sono stati in gran parte raggiunti, con soddisfazione dell'utenza e sia di quella pubblica che privata e soprattutto quest'ultima che ha continuato ad avvalersi di questa Cooperativa per l'espletamento dei vari servizi.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non ci sono elementi da segnalare che hanno compromesso il raggiungimento dei fini istituzionali della Società.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2025           | 2024           | 2023           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Contributi pubblici                                                                                   | 0,00 €         | 27.608,00 €    | 6.000,00 €     |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 722.841,00 €   | 726.428,00 €   | 998.292,00 €   |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 2.192.318,00 € | 1.837.216,00 € | 1.491.556,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 9.000,00 €     | 36.360,00 €    | 0,00 €         |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 379.814,00 €   | 290.060,00 €   | 245.870,00 €   |
| Ricavi da altri                                                                                       | 402.600,00 €   | 362.973,00 €   | 150.000,00 €   |
| Totale                                                                                                | 3.706.573,00 € | 3.280.645,00 € | 2.891.718,00 € |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2025        | 2024        | 2023        |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale             | 2.170,00 €  | 2.092,00 €  | 2.041,00 €  |
| Totale riserve               | 82.800,00 € | 78.886,00 € | 74.187,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 4.258,00 €  | 4.033,00 €  | 4.844,00 €  |
| Totale Patrimonio netto      | 89.228,00 € | 85.011,00 € | 81.072,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | 2025        | 2024        | 2023        |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 4.258,00 €  | 4.033,00 €  | 4.844,00 €  |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 29.237,00 € | 21.996,00 € | 16.170,00 € |

#### *Composizione Capitale Sociale:*

| Capitale sociale                               | 2025   | 2024   | 2023   |
|------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

|                                                  |            |            |            |
|--------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 2.170,00 € | 2.092,00 € | 3.041,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2025</b> |
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 3.706.573,00 € | 3.282.346,00 € | 2.891.718,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | <b>2025</b>                     | <b>2024</b>                     | <b>2023</b>                     |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 3.133.895,00 €                  | 2.814.419,00 €                  | 2.477.527,00 €                  |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 88.100,00 €                     | 39.328,00 €                     | 36.412,00 €                     |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 86,92652215402205757177856743 % | 86,94229675969565670407690109 % | 86,93582845906827705882800467 % |

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2025:

| 2025                    | Enti pubblici | Enti privati   | Totale         |
|-------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Prestazioni di servizio | 722.841,00 €  | 2.192.318,00 € | 2.915.159,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Rette utenti            | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Altri ricavi            | 0,00 €        | 402.600,00 €   | 402.600,00 €   |
| Contributi e offerte    | 0,00 €        | 9.000,00 €     | 9.000,00 €     |
| Grants e progettazione  | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Altro                   | 0,00 €        | 379.814,00 €   | 379.814,00 €   |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| 2025                        | Enti pubblici | Enti privati   | Totale         |
|-----------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Servizi educativi           | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Servizi sanitari            | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Altri servizi               | 722.841,00 €  | 2.983.732,00 € | 3.706.573,00 € |
| Contributi                  | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         |

### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:***

|                           | 2025      |         |
|---------------------------|-----------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 722841 €  | 19,50 % |
| Incidenza fonti private   | 2983732 € | 80,50 % |

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON CI SONO INIZIATIVE SU QUESTO ARGOMENTO

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

NON CI SONO STATE INIZIATIVE

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

NON CI SONO INIZIATIVE DA SEGNALARE

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nell'anno 2025 rispetto agli esercizi precedenti bisogna segnalare l'incremento del servizio di manutenzione del verde, in particolare in questo anno abbiamo acquisito nuove commesse presso Enti Pubblici e privati per cui è aumentato notevolmente il volume degli scarti di lavorazione (erba, ramaglie, rami e tronchi di alberi) da conferire alle varie discariche, che sono attualmente gestite da soggetti privati. I predetti soggetti, oltre a richiedere la documentazione necessaria e prevista dalla attuale normativa (formulari etc,) richiedono il pagamento di un contributo abbastanza consistente che varia da discarica a discarica, somma questa che rimane a carico totale di questa Cooperativa,. Spesa questa che nei precedenti esercizi non veniva sostenuta in quanto il servizio era completamente gratuito.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Raccolta beni in disuso: Viene eseguita sporadicamente la raccolta di abiti usati

Smaltimento rifiuti speciali: Il toner per le macchine di ufficio viene conferito a ditte specializzate in materia

#### **Educazione alla tutela ambientale:**

| Tema formativo                                                            | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|---------------------------|
| Corso per lo smaltimento di materiale residuo dalle lavorazioni del verde | 50         | 8               |                           |

#### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:**

| Titolo Eventi/iniziative           | Tema                | Luogo                | Destinatari        |
|------------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| PULIZIA LOCALI E MENSE SCOLASTICHE | SMALTIMENTO RIFIUTI | PROVINCIA DI PISTOIA | ADDETTI AI SERVIZI |

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

#### **Indice dei consumi:**

|                                                                      | Consumi anno di riferimento |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora) | 2540                        |
| Gas/metano: emissione CO2 annua in kg CO <sub>2</sub> eq             | 0                           |
| Carburante in litri                                                  | 24000                       |

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Acqua: consumo d'acqua annuo in m <sup>3</sup>    | 300 |
| Rifiuti speciali prodotti in Kg                   | 0   |
| Carta in Kg                                       | 300 |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg | 60  |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali (Interna)

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali (Interna)

interventi di recupero di aree agricole abbandonate (Interna)

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità (Interna)

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali (Interna)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Sono stati eseguiti interventi di pulizie, sanificazione di locali ed ambienti di proprietà pubblica in vari Comuni della Provincia di Pistoia e di Pisa così pure siamo intervenuti per la sistemazione e riqualificazione di giardini pubblici ad esempio per l'Ospedale Meyer di Firenze

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non abbiamo avuto contenziosi o controversie

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non abbiamo notizie da segnalare

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nell'anno 2025 l'Assemblea ordinaria dei soci si è riunita 3 volte e precisamente il 3.1.2025 per provvedere alla nomina del Consiglio di Amministrazione dove si è registrata una partecipazione dei soci per il 53,08%, alla fine del mese di aprile per l'approvazione del bilancio dell'anno 2024 dove si è registrata una partecipazione del 38,28%, ed alla fine del mese di ottobre per l'attribuzione del premio di esercizio ai soci con una partecipazione del 53,88%

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le informazioni trattate nelle riunioni elencate sopra hanno riguardato i problemi concernenti il funzionamento della Cooperativa soprattutto in virtù della nomina dei nuovi amministratori che hanno sostituito dopo molti anni i precedenti. I nuovi amministratori, almeno per il momento, si sono soprattutto adoperati a reperire nuova clientela, con risultati abbastanza soddisfacenti

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

**Relazione organo di controllo**